

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «НЕОН СТЕЙДЖ» (далее — «Оператор») устанавливает порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://neonstage.ru>, клиентов, контрагентов и иных субъектов персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и подлежит опубликованию в открытом доступе на сайте Оператора.

1. Общие положения

1. Политика определяет цели, правовые основания, порядок и объем обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, меры защиты персональных данных, а также права субъектов персональных данных.
2. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователе сайта, клиенте, представителе контрагента, соискателе и ином субъекте персональных данных.
3. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.
4. Оператор исходит из принципов законности, справедливости, минимизации состава данных, ограничения обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, а также недопустимости обработки данных, несовместимой с целями их сбора.

2. Сведения об Операторе

- Оператор: ООО «НЕОН СТЕЙДЖ».
- ИНН: 9718267670.
- ОГРН: 1247700629428.
- Адрес: г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к. 1, 2 этаж, пом. 1А.
- Сайт: <https://neonstage.ru>.
- Контактный e-mail по вопросам персональных данных: neon.stage@yandex.ru.
- Контактный телефон: +7 (495) 487-47-43.
- Генеральный директор: Лусьентес Элисия Владимировна.

3. Цели обработки персональных данных

- обработка заявки на бронирование студии и взаимодействие по вопросам бронирования;
- обработка заявки на скаутинг и организация обратной связи по такой заявке;
- предоставление консультации по услугам студии;
- согласование условий оказания услуг, заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- ведение учета обращений, заявок, записей о бронировании, истории коммуникации с клиентом;
- обеспечение функционирования сайта, информационной безопасности, аналитики использования сайта, улучшения пользовательского опыта;
- выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- рассмотрение обращений субъектов персональных данных и исполнение их законных требований.

4. Категории субъектов персональных данных и состав обрабатываемых данных

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователи сайта neonstage.ru;
- лица, оставляющие заявки на бронирование, скаутинг и консультацию;
- клиенты, контрагенты, их представители и уполномоченные лица;
- лица, обратившиеся к Оператору по телефону, электронной почте, через CRM, чат или мессенджеры.

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о бронировании, выбранной услуге, дате и времени обращения;
- сведения, содержащиеся в тексте обращения, комментарии, переписке, сообщениях в чате и мессенджерах;
- технические данные, автоматически собираемые при использовании сайта: IP-адрес, cookie, идентификаторы пользователя, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, разрешении экрана, языке интерфейса, источнике перехода, времени посещения, действиях на сайте и иных параметрах веб-аналитики — при наличии соответствующих настроек и сервисов.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных, если иное прямо не требуется законом и не оформлено отдельными документами.

5. Правовые основания обработки персональных данных

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, выгодоприобретатель или поручитель;
- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

5. Обработка персональных данных осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных.
6. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях, когда такая обязанность установлена законодательством Российской Федерации.
7. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

7. Использование сайта, cookie и внешних сервисов

На сайте <https://neonstage.ru> используются следующие формы и каналы сбора персональных данных:

- форма бронирования студии;
- форма заявки на скаутинг;
- форма «Получить консультацию»;
- виджет онлайн-консультанта;
- автоматический сбор технических данных посредством cookie и аналогичных технологий;
- кнопки и ссылки перехода в социальные сети и мессенджеры.

На сайте могут использоваться технически необходимые cookie, а также аналитические cookie и иные необязательные технологии только при наличии соответствующего правового основания. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера и механизмы, предусмотренные на сайте.

Кнопки и ссылки на ВКонтакте, Telegram, WhatsApp и Instagram обеспечивают переход пользователя на сторонние ресурсы. После такого перехода обработка данных осуществляется по правилам соответствующего сервиса, которые Оператор не контролирует.

Использование сервисов веб-аналитики и отдельных внешних платформ может сопровождаться передачей технических данных таким сервисам. Если применимый сервис влечет трансграничную передачу персональных данных или технических идентификаторов, Оператор исходит из необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации и получения надлежащего согласия пользователя в тех случаях, когда это требуется.

8. Поручение обработки и лица, участвующие в обработке

В целях обеспечения работы сайта и обработки заявок Оператор может поручать обработку персональных данных или предоставлять доступ к ним следующим лицам и сервисам в объеме, необходимом для достижения целей обработки:

- Flexbe — конструктор сайта и технологическая платформа сайта;
- AppEvent — CRM-сервис для обработки заявок на бронирование;
- Umnico — виджет онлайн-консультанта и коммуникационный сервис;
- Яндекс.Метрика — сервис веб-аналитики;
- Google Analytics — сервис веб-аналитики;
- сервисы электронной почты и иные технические подрядчики Оператора — при необходимости и в объеме, необходимом для функционирования сайта и обработки обращений.

Оператор обязуется выбирать таких лиц и сервисы с учетом требований законодательства Российской Федерации и обеспечивать договорное или иное надлежащее регулирование вопросов обработки персональных данных.

9. Права субъекта персональных данных

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10. Меры по защите персональных данных

- принятие локальных актов, регулирующих обработку и защиту персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным, разграничение прав доступа;
- использование паролей, антивирусной защиты, резервного копирования и иных средств защиты информации;
- проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации;
- оценка и учет инцидентов информационной безопасности, связанных с персональными данными, и совершение действий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Сроки обработки и хранения персональных данных

- по заявкам на скаутинг и консультацию — до 30 календарных дней с момента завершения обработки обращения, если договор не заключен;
- по заявкам на бронирование — до 1 года с момента обращения, если договор не заключен;
- по данным клиентов, с которыми заключен договор, — в течение срока действия договора и далее в пределах сроков, установленных законодательством Российской Федерации для хранения договорных, бухгалтерских и иных обязательных документов;
- по переписке и обращениям в чате/мессенджерах — до достижения цели обработки либо до прекращения взаимодействия и истечения разумного срока для защиты прав и законных интересов Оператора;
- по техническим данным и cookie — в пределах срока действия соответствующих cookie либо до достижения целей обработки.

По достижении целей обработки либо при наступлении иных законных оснований прекращения обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Порядок обращения субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе направить запрос, требование, отзыв согласия или иное обращение по вопросам обработки персональных данных на адрес электронной почты neon.stage@yandex.ru либо по адресу Оператора: г. Москва, Семеновская площадь, д. 7, к. 1, 2 этаж, пом. 1А. Оператор рассматривает обращения в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации.

13. Заключительные положения

9. Настоящая Политика действует бессрочно до ее замены новой редакцией.
10. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иной срок не установлен новой редакцией.

11. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации.